

MCKESSON



Código de conducta

Mensajes de liderazgo



En McKesson, la forma de hacer negocios es tan importante como el propio negocio.

Nuestros empleados comprenden la responsabilidad que tenemos al trabajar juntos por nuestra misión común de mejorar la asistencia sanitaria en todos los entornos. Colaboramos con empresas biofarmacéuticas, proveedores de asistencia sanitaria, farmacias, fabricantes, gobiernos y organizaciones comunitarias para ofrecer ideas, productos y servicios que hagan más accesible y asequible la asistencia de calidad.

Como empresa influyente que incide prácticamente en todos los aspectos de la atención médica, debemos recordar

siempre que clientes, pacientes, socios, accionistas y compañeros cuentan con nosotros para hacer lo correcto. Junto con nuestros valores I²CARE e ILEAD, el Código de conducta de McKesson es nuestra guía para comportarnos con honradez e integridad, cumpliendo siempre los requisitos legales y reglamentarios. Tómame tu tiempo para leer, comprender y comprometerte con nuestro Código.

Gracias por tu dedicación a nuestra misión y por mantener nuestra reputación como socio de confianza.

Brian Tyler
Director General



Gracias por tu dedicación a nuestra misión y por mantener nuestra reputación como socio de confianza.

Brian Tyler
Director General

Mensajes de liderazgo



Formar parte del Equipo McKesson significa que no hay nada más esencial para nuestro éxito que poner en práctica nuestros valores I²CARE cada día y en todo lo que hacemos.

Nuestro comportamiento ILEAD nos anima a cada uno de nosotros a ser abiertos y honestos para asegurarnos de que tenemos la información correcta para tomar las mejores decisiones para McKesson y crear un entorno en el que los demás se sientan apoyados para hacer lo mismo. No solo las preguntas y preocupaciones son bienvenidas, sino que hablar cuando tenemos un problema es esencial para nuestra cultura y nuestra forma de trabajar.

Las líneas directas confidenciales de McKesson son recursos que cualquier persona puede utilizar para expresar su preocupación sin temor a represalias. También puedes transmitir tu preocupación a través de otros canales de Habla, cualquier líder de Personal, líder de Recursos Humanos, líder del Departamento Jurídico o líder del Departamento de Cumplimiento, siempre sin temor a represalias. Sea cual sea el canal de Habla que elijas, tienes la obligación de informar rápidamente de un problema si tienes motivos para creer que se ha producido una infracción del Código, de nuestras políticas y procedimientos y/o de la Ley. En caso de duda, ¡Habla!

Gracias por tu compromiso personal de vivir según I²CARE cada día, con el Código como marco.

Laura O'Donnell
Directora de Cumplimiento Normativo



**Gracias por tu
compromiso
personal de vivir
según I²CARE cada
día, con el Código
como marco.**

Laura O'Donnell
Directora de Cumplimiento Normativo



Nuestro objetivo

Promover resultados sanitarios para todos™.



Nuestra misión

Mejorar la asistencia sanitaria en todos los contextos: un producto, un socio, un paciente a la vez



Nuestros valores

Nuestros valores I²CARE guían la forma en que interactuamos y cumplimos nuestros compromisos con los organismos reguladores, los clientes, los socios comerciales, los pacientes, las comunidades, los accionistas y entre nosotros mismos.



I²CARE in Action

Nuestro Código es la expresión de I²CARE in Action y es un recurso que te ayudará a tomar las decisiones correctas. Eres responsable de seguir el Código y de hacer siempre lo correcto.

Somos I²CARE in Action

i²care

- Actuamos con integridad.
- Hablamos sin miedo a represalias.
- Somos responsables.
- Damos prioridad a la excelencia normativa.
- Mostremos respeto.
- Somos inclusivos.
- Somos proactivos.
- Aplicamos prácticas empresariales sostenibles.
- Detectamos y respondemos a los problemas de cumplimiento.

Nuestro Código

Nuestro Código, políticas y procedimientos son herramientas para ayudarte a hacer tu trabajo con integridad, impulsar la excelencia normativa y tomar decisiones éticas de acuerdo con nuestros valores I²CARE.

Nuestro Código debe ser seguido por cualquiera que haga negocios para McKesson, incluyendo:

- Empleados, jefes y directores de McKesson, independientemente de su cargo o permanencia en el puesto
- Filiales, filiales controladas y empresas conjuntas con participación mayoritaria

También buscamos socios comerciales que compartan nuestros valores y nuestro compromiso de hacer negocios con integridad.

Principios fundamentales

- Sigue las leyes y normativas aplicables a McKesson
- Experimenta I²CARE in Action en todas tus actividades McKesson
- Habla con prontitud si tienes alguna duda sobre el cumplimiento de nuestro Código, las políticas de McKesson o la Ley.
- Impulsa la excelencia normativa cada día



Índice

Nuestras responsabilidades	7	Nuestras relaciones con los gobiernos	34
Tus responsabilidades	8	Excelencia normativa	35
Responsabilidades de los Líderes	8	Trabajo con los gobiernos	37
Toma de decisiones éticas	9	Contribuciones y actividades políticas	38
Guía para la toma de decisiones éticas	9		
Consecuencias del incumplimiento	11	Nuestra empresa	39
Acción disciplinaria	11	Cómo evitar conflictos de intereses	40
Búsqueda de ayuda y reporte	12	Prevención del uso indebido de información privilegiada	42
Nuestro compromiso de no tomar represalias	13	Protección de nuestros activos	44
Cómo contactar con las líneas directas de McKesson	13	Salvaguarda de la información privada y personal	48
Cómo gestionamos las inquietudes	14	Mantenimiento de registros e informes financieros precisos	50
Renuncias y excepciones	16	Cuidado de nuestra reputación	51
Nuestro personal	17	Nuestras comunidades	52
Un entorno de trabajo respetuoso	18	Protección de nuestro medio ambiente	53
Mantener los lugares de trabajo seguros, sanos y protegidos	21	Respeto de los derechos humanos	54
		Abastecimiento responsable	55
Nuestros clientes	25	Inversión en nuestras comunidades	56
Comercialización y venta ética	26		
Haciendo comercio internacional de manera conforme	31	Conclusión	57
Competencia honesta y leal	32	Cumplimiento y ética en McKesson	58
Lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo	33	Líneas directas de McKesson	58





Nuestras responsabilidades

Tus responsabilidades

Todos tenemos la responsabilidad de poner en práctica I²CARE in Action, de hacer siempre lo correcto y de no comprometer nunca la integridad y la ética.

Es tu responsabilidad:

- Conocer los requisitos normativos relevantes para tu trabajo.
- Conocer y seguir las políticas aplicables a tu función.
- Pedir ayuda si tienes alguna duda o no estás seguro de cuál es la decisión correcta antes de tomarla.
- Hablar si te preocupan posibles violaciones del Código, de las políticas de McKesson o de la Ley.
- Cooperar plenamente con las investigaciones
- Comunicar de forma sincera y profesional



Responsabilidades de los Líderes

Los líderes de personal tienen la responsabilidad permanente de promover I²CARE in Action.

Algunos ejemplos de responsabilidades clave para los líderes de personal incluyen:



Dar el ejemplo y seguir el Código y las políticas de McKesson.



Comprometerse, a sí mismos y a su equipo, a comprender la normativa que afecta a sus funciones



Asegúrate de que su equipo completa todos los cursos de formación sobre cumplimiento asignados.



Cultivar una cultura en la que su equipo se sienta cómodo hablando.



Adoptar medidas proactivas para detectar, corregir y responder a tiempo a los problemas de cumplimiento.



Evitar las represalias contra quienes hablen y/o cooperen en una investigación.



Fomentar y reconocer los actos de integridad y la toma de decisiones éticas.

Toma de decisiones éticas

Operamos en todo el mundo y cumplimos las leyes de cada país en el que operemos negocios. Si una Ley es más restrictiva que nuestro Código, seguimos el requisito más estricto. En todas las situaciones, seguimos las normas éticas más estrictas y nos apoyamos mutuamente para realizar negocios con integridad y hacer siempre lo correcto.

Nuestro Código proporciona orientación y recursos para ayudarte a experimentar I²CARE in Action, pero no puede prever todas las situaciones a las que podrías enfrentarte. En caso de duda, consulta nuestros Valores y Código I²CARE, sigue los pasos de la Guía para la toma de decisiones éticas y pide ayuda a uno de los canales de Habla que aparecen a continuación:

- Cualquier líder de Personal
- El Departamento de cumplimiento
- El Departamento de Recursos Humanos o el Centro de Apoyo a los Recursos Humanos de EE. UU.
- El Departamento Jurídico
- La Línea de Integridad o Línea Directa de Cumplimiento en tu país

Guía para la toma de decisiones éticas

Actuar éticamente es crucial para nuestro éxito y reputación.

Utiliza esta guía para ayudarte a tomar decisiones éticas. Si no sabes la respuesta a una pregunta, pide ayuda.





¿Qué debo hacer?

Me encontraba en un evento del sector, y un médico al que veo regularmente me dio las gracias por las entradas de fútbol que le regaló un empleado de McKesson. Me dijo que utilizaría y recomendaría más nuestros productos.

No estoy seguro de quién le envió las entradas. Creo que esto puede violar nuestras políticas y tal vez algunas leyes, pero no estoy seguro.

¿Qué debo hacer?

Sigue los pasos de la guía de toma de decisiones para determinar qué hacer.



1. ¿Estoy seguro de que esta forma de actuar es legal?

Si no estás seguro, deberías preguntar a alguien del Departamento Jurídico.



2. ¿Sigues el Código y las políticas aplicables?

Ofrecer entretenimiento a un trabajador sanitario infringe las políticas de McKesson.



3. ¿Está en consonancia con I²CARE in Action?

Parece que podría percibirse como un intento de influir indebidamente en un médico, lo que no estaría en consonancia con nuestros valores I²CARE.



4. ¿Es esto coherente con la reputación ética de McKesson?

Si alguna de nuestras partes interesadas se enterara, podría dañar nuestra reputación.

Deberías reportarlo a uno de los [canales de Habla](#).



¿Qué debo hacer?

Trabajo en abastecimiento. El departamento de marketing está buscando un proveedor de impresión y yo soy responsable de la Solicitud de propuesta (RFP, por sus siglas en inglés). Tengo varios proveedores de impresión en la lista, incluido el marido de mi compañera de universidad, que es uno de los mejores impresores de la zona.

¿Está bien recibir una propuesta de él?

Sigue los pasos de la guía de toma de decisiones para determinar qué hacer.



1. ¿Estoy seguro de que esta forma de actuar es legal?

No está claro: en algunas circunstancias no es legal hacerlo. Debes ponerte en contacto con el Departamento Jurídico.



2. ¿Sigues el Código y las políticas aplicables?

¿Eres tú quien toma la decisión final? En ese caso, puede que no se ajuste a nuestras políticas.



3. ¿Está en consonancia con I²CARE in Action?

Puede que no refleje nuestros valores I²CARE, ya que esto podría crear un posible conflicto de intereses.



4. ¿Es esto coherente con la reputación ética de McKesson?

Cuando puede parecer que has entablado negocios con alguien debido a una relación personal, puede parecer que estás mostrando favoritismo o aprovechándote personalmente. Esto podría dañar nuestra reputación.

Debes revelar sin demora el posible conflicto de intereses por escrito al Departamento de Cumplimiento. Si bien puede ser apropiado que McKesson obtenga una propuesta de la empresa de tu amigo, hay ciertas medidas que McKesson podría adoptar para evitar cualquier apariencia de mala conducta o influencia impropia.



Consecuencias del incumplimiento

Nuestro compromiso con I²CARE in Action significa que todos debemos seguir nuestro Código, las políticas de McKesson y la Ley.

El incumplimiento puede acarrear graves consecuencias, entre ellas:

- Procedimientos judiciales y multas a empresas y particulares
- Sanciones gubernamentales
- Daño al paciente
- Pérdida de volumen de negocios
- Daño a la reputación
- Interrupción del negocio

Acción disciplinaria

El incumplimiento del Código, de las políticas de McKesson y/o de las leyes y reglamentos aplicables puede dar lugar a medidas disciplinarias, incluido el despido.

Ejemplos de comportamientos que podrían dar lugar a medidas disciplinarias son:

- Violar el Código, una política de McKesson o la Ley, o pedir a otros que hagan lo mismo.
- Represalias contra otro empleado por plantear una preocupación y/o participar en una investigación.
- No hablar de un problema a tiempo cuando el Código obliga a ello.
- No cooperar plena y honestamente con la investigación.
- No actuar con prontitud para resolver un problema siendo líder de Personal



Búsqueda de ayuda y reporte

En consonancia con nuestros valores I²CARE, fomentamos un entorno en el que los empleados se sientan capacitados y cómodos para debatir sus dudas y plantear sus preocupaciones.

En busca de ayuda

Busca ayuda y haz preguntas a través de uno de los [canales de Habla](#) si:

- La respuesta no puede encontrarse en el Código, en una política de McKesson o en un procedimiento.
- Tienes preguntas sobre cómo interpretar el Código, una política o un procedimiento de McKesson.
- Necesitas orientación sobre una decisión o forma de actuar.
- Tienes una pregunta general sobre el cumplimiento

Hay varios canales de Habla a tu disposición si necesitas ayuda o tienes preguntas:

- Cualquier líder de Personal
- El Departamento de cumplimiento
- El Departamento de Recursos Humanos o el Centro de Apoyo a los Recursos Humanos de EE. UU.
- El Departamento Jurídico
- Línea directa de McKesson*

La información de contacto específica está disponible en McKNet.

*La Línea de Integridad de McKesson para EE. UU., Canadá y el resto del mundo (excluida Europa) y la Línea de Ayuda al Cumplimiento para Europa.

Reporte

Plantear cuestiones de cumplimiento e integridad refuerza la cultura ética de McKesson y protege a nuestra empresa, a los clientes, a los pacientes y a todos los demás. Cuando somos abiertos y sinceros sobre nuestras preocupaciones, nos convertimos en modelos para que otros [hablen](#) y creamos un entorno seguro para hacerlo.

Tienes la obligación de reportar rápidamente de un problema si tienes motivos para creer que se ha producido una violación del Código, de nuestras políticas y procedimientos y/o de la Ley. En caso de duda, [Habla](#).

Si eres un líder de Personal, debes crear un espacio seguro en el que los empleados puedan expresar sus preocupaciones sin miedo a represalias. Escucha las preocupaciones de tus empleados y atiéndelas adecuadamente. Transmite inmediatamente al Departamento Jurídico, al Departamento de Cumplimiento, a Recursos Humanos o a la Línea Directa de McKesson cualquier preocupación de los empleados sobre posibles infracciones del Código, de las políticas y procedimientos de McKesson o de la Ley.



Mantención del anonimato

McKesson sabe que plantear un problema puede ser difícil. Entendemos que, por motivos personales o de otro tipo, puede que no desees que se revele tu identidad. Puedes informar de cualquier preocupación de forma anónima a través de las líneas directas de McKesson. Es importante proporcionar tantos detalles como sea posible para permitir una revisión completa del problema.



Confidencialidad

McKesson se compromete a mantener la confidencialidad en el proceso de [Habla](#). Independientemente del [canal de Habla](#) utilizado para informar de un problema, McKesson mantendrá tu identidad y la información que proporciones tan confidencial como sea posible dadas las circunstancias y en consonancia con la necesidad de llevar a cabo una investigación exhaustiva. Esto significa que la información que proporciones solo se compartirá con quienes tengan necesidad de conocerla. En algunos casos, puede ser necesario compartir información con organismos gubernamentales o para cumplir otras obligaciones legales.



Nuestro compromiso de no tomar represalias

Para garantizar que te sientas cómodo planteando preocupaciones, haciendo preguntas, buscando consejo o participando en una investigación, McKesson no tolerará ninguna forma de represalia por hacerlo. También respetaremos y protegeremos a los denunciantes.

Los derechos y recursos de los denunciantes también están protegidos por las leyes aplicables, a las que no se puede renunciar mediante ningún acuerdo, formulario de política o condición de empleo, incluido un acuerdo de arbitraje previo al litigio. Aunque hayas participado en una posible infracción de la Ley, puedes ser elegible para participar en las protecciones de confidencialidad y represalias previstas por las leyes aplicables a los denunciantes, y también puedes ser elegible para recibir una indemnización en virtud de dichas leyes.

Cualquier forma de represalia será objeto de medidas disciplinarias, incluyendo el despido. Si sufres represalias o temes sufrirlas, plantea el problema inmediatamente a través de uno de los [canales de Habla](#).



Represalias

Las siguientes acciones podrían considerarse represalias si se toman porque un empleado planteó una preocupación o cooperó en una investigación:

- Despido, descenso o suspensión
- Amenazas o acoso
- Negar un ascenso, un aumento de sueldo o una prestación
- Hacer evaluaciones negativas del rendimiento
- Modificación de las tareas o del horario de trabajo
- Fijar expectativas poco realistas o gravosas

Cómo contactar con las líneas directas de McKesson

Líneas directas de McKesson

Las líneas directas de McKesson son gestionadas por terceros independientes y están disponibles 24 horas al día, siete días a la semana, con operadores disponibles en varios idiomas.

Cualquiera, dentro o fuera de McKesson, puede utilizar las líneas directas para denunciar un problema de forma anónima.

Línea de Integridad de McKesson para EE.UU., Canadá y resto del mundo (excluida Europa)

Puedes acceder a la Línea de Integridad por teléfono o a través de la web:



Teléfono: 1.877.625.4625



En línea: <http://integrity.mckesson.com>

*Los números de teléfono gratuitos locales para ubicaciones fuera de Estados Unidos figuran en integrity.mckesson.com.

Línea de Ayuda al Cumplimiento en Europa

Puedes acceder al Defensor del Pueblo por teléfono, web o correo electrónico:



Teléfono: 00800 – OMBUDSMAN o 00800 – 66283762
(número gratuito desde cualquier país de McKesson Europa)



Fax: +49(0)521.557333-44



Correo electrónico: ombudsman@thielvonherff.com



Cómo gestionamos las inquietudes

Nos tomamos en serio todas las preocupaciones sobre posibles infracciones del Código, de las políticas de McKesson o de la Ley. Investigaremos de forma rápida, objetiva y exhaustiva todas tus inquietudes.

La información que proporciones se tratará de forma confidencial y se compartirá en función de la "necesidad de saber". McKesson puede estar obligada por Ley a informar de ciertos tipos de problemas, en algunos casos sin realizar primero su propia investigación.



Canales de Habla

Puedes hacer una pregunta o plantear una duda poniéndote en contacto con una de las siguientes personas:

- Cualquier líder de Personal
- El Departamento de cumplimiento
- El Departamento de Recursos Humanos o el Centro de Apoyo a los Recursos Humanos de EE. UU.
- El Departamento Jurídico
- Línea directa McKesson*

*La Línea de Integridad de McKesson para EE. UU, Canadá y el resto del mundo (excluida Europa) y la Línea de Ayuda al Cumplimiento para Europa.

En algunos países, las leyes locales pueden limitar los tipos de problemas planteados a través de las líneas directas. En tales casos, ponte en contacto con los otros recursos mencionados anteriormente para informar de un problema.



Participación en investigaciones

Debes cooperar plenamente con las investigaciones sobre infracciones potenciales o reales del Código, de las políticas de McKesson o de la Ley.

Proporciona siempre a los investigadores datos precisos y completos. No hagas declaraciones falsas o engañosas y no animes a nadie a hacerlo.

Los organismos públicos pueden solicitar información a McKesson. Puedes recibir comunicaciones del Departamento Jurídico, del Departamento de Cumplimiento o de tu líder de Personal sobre información que se cree que está en tu poder y que podría ser relevante para una investigación o ser objeto de una retención legal. Debes asegurarte de que sigues las instrucciones y almacenas estos materiales. No debes destruir, ocultar o modificar estos materiales de ninguna manera.

A veces, un funcionario puede ponerse en contacto directamente con un empleado como parte de una investigación o indagación. La política de McKesson es cumplir la Ley y cooperar con las investigaciones gubernamentales. Para asegurarte de que McKesson responde adecuadamente a una investigación o consulta gubernamental, ponte en contacto inmediatamente con el Departamento Jurídico o el Departamento de Cumplimiento si recibes una solicitud de información no rutinaria, una citación u otro documento legal relacionado con la actividad de McKesson.

Esperamos que aproveches los recursos a tu disposición; sin embargo, nada en nuestro Código te impide informar de posibles infracciones de una Ley o reglamento federal o estatal a cualquier agencia o entidad gubernamental, o participar en cualquier procedimiento o investigación con la agencia gubernamental federal, estatal o local, o la entidad responsable de hacer cumplir dichas leyes. La política de no represalias de McKesson te protege en todos los casos, independientemente de si la denuncia se hace a una agencia u organismo gubernamental y/o se hace dentro de McKesson.

Visión general del proceso de investigación

Una vez planteado un problema, McKesson tomará medidas, entre ellas:



Asigna un investigador objetivo, teniendo cuidado de evitar posibles conflictos de intereses.



Revisa la información clave y realiza entrevistas con las partes interesadas.



Recomendar medidas correctivas o disciplinarias según sea necesario y apropiado



Apoya a la persona que planteó la preocupación (si la conoce)



Atiende rápidamente cualquier preocupación por represalias.



Renuncias y excepciones

De ser necesario, solo concederemos exenciones a este Código. Las condiciones se limitarán para proteger a McKesson. Todas las exenciones requieren una aprobación previa por escrito. El Director Jurídico, el Director de Cumplimiento Normativo o las personas designadas por ellos tienen autoridad para conceder exenciones o excepciones. Cualquier exención de una disposición de este Código para directivos o consejeros solo podrá ser concedida por el Consejo de Administración, y divulgaremos todas las exenciones para consejeros y directivos según lo exija la Ley.





Nuestro personal

Abrazando un entorno de trabajo respetuoso

Tenemos éxito cuando nuestros empleados se sienten incluidos, capacitados y tienen un verdadero sentido de pertenencia.

Hacemos realidad nuestros valores I²CARE promoviendo una cultura respetuosa e integradora, en la que todo el mundo se sienta cómodo siendo él mismo en el trabajo cada día.

Por qué nos importa

McKesson es una empresa que ofrece igualdad de oportunidades. Nos comprometemos a dar un trato justo y no discriminatorio a todos los empleados y candidatos.

Cumplimos todas las leyes y normativas sobre igualdad de oportunidades laborales y prevención de la discriminación y el acoso. No toleramos la discriminación de nadie, y los empleados que infrinjan estas leyes y políticas están sujetos a medidas disciplinarias. Las infracciones también pueden exponer a McKesson a responsabilidades legales y pueden dañar nuestra reputación en el mercado.

Abrazando la diversidad y la inclusión

Damos a nuestros empleados la oportunidad de dar lo mejor de sí mismos, valorando sus diferentes orígenes e ideas. Creamos nuestra cultura inclusiva a través de:

- Reclutar y contratar a personas cualificadas de una amplia gama de orígenes.
- Fomentar puntos de vista diferentes
- Ser abiertos y honestos en las acciones y comunicaciones
- Tratar a todos con dignidad y respeto



Diversidad

Diversidad significa que nuestros empleados proceden de todas las razas, identidades de género, estilos de vida y orígenes. Inclusión significa que apoyamos, acogemos y apreciamos las diferencias de identidad, procedencia, estilo de vida y perspectivas.

Creemos que las contribuciones de todos los miembros del equipo son inestimables, ya que generan la creatividad, la vitalidad, la confianza y la franqueza que hacen de McKesson un lugar en el que trabajar cómodamente y con orgullo.



Prevención acoso en el lugar de trabajo

El acoso puede crear un entorno de trabajo hostil y afectar a nuestra capacidad para trabajar juntos y participar en equipos de alto rendimiento. Mantenemos un entorno de trabajo libre de acoso por parte de cualquier persona, incluidos los líderes de personal, compañeros, proveedores, contratistas o clientes.

No toleramos el acoso y cumplimos las leyes vigentes que lo prohíben.



¿Qué aspecto tiene el acoso?

El acoso puede adoptar muchas formas, entre ellas:

- Comportamiento inadecuado de forma verbal, física, visual o escrita.
- Comentarios y chistes ofensivos
- Insultos raciales, étnicos, de identidad de género, de orientación sexual o religiosa y términos insensibles.
- Comentarios degradantes o inapropiados sobre la edad, religión, raza, etnia, orientación sexual o identidad de género de una persona.
- Exhibir material que muestre hostilidad hacia una persona o grupo.
- Comportamiento intimidatorio o amenazador.
- Insinuaciones, comentarios o peticiones de favores sexuales no deseados, incluso hacia personas sobre las que el individuo ejerce una posición de influencia.
- Mostrar o compartir fotografías u objetos sexualmente sugerentes.
- Acoso y ciberacoso.



¿Qué debo hacer?

Una compañera me contó que su líder de Personal la presionó para salir juntos. No le interesa y evita al líder de Personal porque no quiere rechazarlo. Teme que el líder de Personal se enfade.

¿Hay algo que deba hacer?

Anima a tu colega a que comparta sus preocupaciones con el Departamento de Recursos Humanos o con la Línea Directa de McKesson, que son canales de Habla. Recuerda a tu colega la política de McKesson sobre no represalias. Si tu colega no está dispuesta/o a hablar o le preocupa hacerlo, debes denunciarlo tú mismo, de forma directa o anónima.

Puedo decir que a mi colega le molestan otros individuos del departamento que hacen repetidamente declaraciones racistas, incluso después de que se les haya pedido que dejen de hacerlo.

¿Debería ocuparme de mis asuntos?

No. Está claro que estas declaraciones son inapropiadas, y el comportamiento ha continuado a pesar de que se ha pedido a la gente que deje de hacerlo. Puedes compartir tu preocupación con cualquier líder de Personal, Recursos Humanos o la Línea Directa de McKesson, que son canales de Habla. Estás protegido frente a represalias por denunciar todas estas formas de acoso.



Prevenir la discriminación

Nos comprometemos a ofrecer igualdad de oportunidades a todos los solicitantes y empleados, y no toleramos la discriminación en ningún aspecto del empleo.

Todos nos beneficiamos de nuestra capacidad para atraer a los mejores talentos. Esto significa que las decisiones laborales, como la selección, contratación, promoción, formación o retribución, se toman en función de las cualificaciones profesionales y los méritos individuales, incluidos la educación, la experiencia, las aptitudes y el rendimiento.

Cumplimos la legislación laboral aplicable relativa a:

- Libertad de asociación
- Negociación colectiva
- Inmigración
- Salarios y horas



¿Qué aspecto tiene la discriminación?

Trato injusto de una persona en una decisión laboral (como la contratación, el despido, el ascenso y el traslado) debido a características no relacionadas con el trabajo, entre ellas:

- Raza, color o etnia
- Ciudadanía, ascendencia u origen nacional
- Discapacidad
- Sexo, género, orientación sexual o identidad de género
- Estado civil
- Embarazo
- Edad
- Religión
- Condición de veterano
- Cualquier otra característica legalmente protegida no relacionada con el trabajo

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Fomentar la diversidad en tus equipos y en tu proceso de toma de decisiones.
- ✓ Tratar a todos con dignidad y respeto
- ✓ Apoyar los debates abiertos y sinceros y escuchar todos los puntos de vista con respeto.
- ✓ Hablar si crees que alguien está siendo excluido o tratado irrespetuosamente.
- ✓ Promover un entorno de trabajo libre de acoso.
- ✓ Hablar si eres testigo o víctima de acoso
- ✓ Tomar decisiones de empleo basadas en las cualificaciones profesionales



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Despreciar a alguien porque tus ideas o experiencias son diferentes.
- ✗ Decir o hacer algo que los demás puedan considerar ofensivo, degradante o amenazador
- ✗ Actuar de forma acosadora
- ✗ Hacer una proposición sexual y/o inapropiada a un colega
- ✗ Tomar decisiones laborales o tratar injustamente a las personas basándose en características no relacionadas con el trabajo



¿Quieres saber más?



Mantener los lugares de trabajo seguros, sanos y protegidos

Nos comprometemos a promover la seguridad, la salud y la protección de nuestro personal, operaciones y activos. Hacemos realidad nuestros valores I²CARE proporcionando entornos de trabajo seguros, libres de peligros, abuso de sustancias y violencia. Los entornos de trabajo seguros son una prioridad máxima y crean la base del éxito en McKesson.

Por qué nos importa

En McKesson, somos responsables de proporcionar productos seguros que promuevan resultados saludables para los pacientes. Los entornos de trabajo seguros protegen nuestros bienes, empleados, pacientes y reputación.

Cumplimos todas las leyes aplicables y tomamos medidas proactivas para prevenir, detectar y responder a los riesgos de seguridad. También esperamos que todos los empleados y colaboradores cumplan las leyes y políticas de seguridad. Cualquiera que las infrinja puede estar sujeto a medidas disciplinarias y a una posible responsabilidad legal.

No toleramos el abuso de sustancias ni ninguna forma de violencia en el lugar de trabajo.



Pregúntate

La seguridad es responsabilidad de todos. Si te preocupan condiciones o actividades potencialmente insalubres o inseguras, debes informar de ellas inmediatamente.

Si puedes responder "sí" a alguna de estas preguntas, habla.

- ¿No seguimos los procedimientos escritos?
- ¿Existen peligros en el lugar de trabajo?
- ¿Hay algún equipo dañado o inseguro?
- ¿Alguien no ha utilizado equipo de protección?
- ¿Alguien ha utilizado o ha tenido equipos de protección defectuosos?
- ¿Se ha producido un accidente en el lugar de trabajo?
- ¿Has sido testigo de un comportamiento inseguro?



Gestión de la seguridad y las crisis

Debemos estar siempre preparados para afrontar un acontecimiento de crisis. En caso de crisis, colaboramos con los funcionarios y recursos locales para salvaguardar a nuestros empleados y pacientes.

Nos comprometemos a mantener nuestras normas de seguridad y protección aplicando un plan de gestión de crisis.



Crisis

Una crisis en el lugar de trabajo puede ser cualquier acontecimiento que ponga en peligro a nuestra gente, nuestros bienes o nuestra reputación. Algunos ejemplos de crisis son:

- Amenazas de seguridad, como amenazas de bomba o violencia en el lugar de trabajo.
- Amenazas para la salud, como vertidos químicos
- Catástrofes naturales, como huracanes e inundaciones
- Ciberataques, como malware o compromiso de datos

Prevención del abuso de sustancias en el lugar de trabajo

Como proveedor líder de servicios dedicados a mejorar la asistencia sanitaria, promovemos y mantenemos un entorno de trabajo libre de los efectos del abuso de sustancias. No toleramos el abuso de sustancias en el lugar de trabajo porque puede comprometer la seguridad laboral, el juicio individual, el rendimiento y la salud.

Durante eventos autorizados de la empresa u ocasiones especiales, puede haber alcohol con moderación, pero se espera que los empleados se comporten de forma adecuada y profesional en tales ocasiones.



¿Qué ocurre si consumo o tráfico drogas en el trabajo o vengo al trabajo con el juicio alterado por consumo de drogas?

Estarás sujeto a medidas disciplinarias, que pueden llegar al despido, si cometes alguna de estas acciones:

- Acudir al trabajo bajo los efectos del alcohol
- Acudir al trabajo bajo los efectos de drogas ilegales, drogas para las que no tenga una prescripción válida o drogas de uso indebido para las que tengas una prescripción válida
- Posesión de drogas ilegales
- Vender o comprar drogas ilegales
- Dar positivo verificado en un control de drogas



Alteración del juicio

Una “**alteración del juicio**” se define como una incapacidad mental o física para realizar adecuadamente las tareas laborales asignadas.

Bajo la influencia

“**Bajo la influencia**” significa tener una presencia de drogas o alcohol igual o superior al nivel de un resultado positivo en una prueba.

Ayuda por abuso de sustancias

Si necesitas ayuda o tratamiento por abuso de sustancias, no tengas miedo de pedir ayuda. Ponte en contacto con tu médico o con el Departamento de Recursos Humanos para comentar tus dudas o preocupaciones sobre el abuso de sustancias. También puedes ponerte en contacto con el teléfono de ayuda del Programa de Asistencia al Empleado.



Prevención de la violencia laboral

Nos comprometemos a proporcionar un entorno de trabajo libre de violencia o amenazas de violencia, incluida la amenaza o la destrucción real de propiedad personal o de McKesson.

La concienciación y la preparación son esenciales para prevenir los incidentes de violencia en el lugar de trabajo. Sé consciente de lo que ocurre a tu alrededor, observa las prácticas de seguridad y habla sobre cualquier preocupación de violencia potencial. Debes informar inmediatamente de cualquier comportamiento amenazador o violento.

No toleramos la violencia verbal o física ni las amenazas de ningún tipo, incluidas las que puedan producirse fuera del trabajo o en las redes sociales.



Violencia en el lugar de trabajo

La violencia en el lugar de trabajo es un comportamiento que provoca miedo, intimidación o lesiones físicas, incluyendo:

- Amenazas escritas, verbales, electrónicas o físicas
- Actos de intimidación o abuso
- Destrucción de bienes muebles o inmuebles de McKesson
- Agresión física



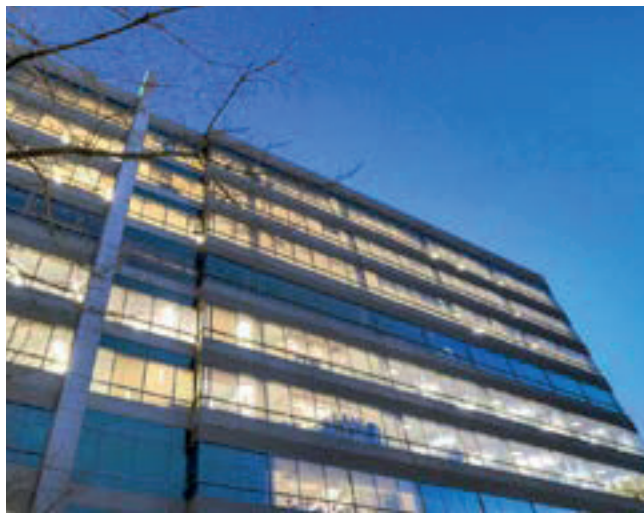
¿Qué debo hacer?

Mi excónyuge me persigue y me amenaza. Mi ex trabajaba aquí y todavía tenemos amigos comunes que trabajan aquí. No quiero convertir mi vida personal en objeto de cotilleo ni arriesgarme a enfadar a mi ex.

¿Qué debo hacer?

Avisa a la policía si crees que estás en peligro inmediato. Comenta tu situación con el Departamento de Recursos Humanos, el Departamento de Seguridad Global, la Línea Directa de McKesson o cualquier otro canal de Habla.

Al informar del problema permites a McKesson evaluar la situación y tomar medidas para proteger tu seguridad y la de otros empleados.



Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Avisar a la policía si crees que estás en peligro inmediato.
- ✓ Comprender y seguir las políticas y procedimientos de salud y seguridad aplicables a tu función y ubicación.
- ✓ Llevar el equipo de protección individual necesario y sabe manejar la maquinaria correctamente.
- ✓ Informar inmediatamente de las condiciones potencialmente insalubres o inseguras.
- ✓ Seguir los procedimientos de respuesta a emergencias en el lugar de trabajo.
- ✓ Denunciar cualquier acto de violencia del que sean víctimas o testigos
- ✓ Conocer tu entorno y sé consciente de los posibles problemas de seguridad.
- ✓ Seguir todos los procedimientos de seguridad de tu lugar de trabajo, incluidos los procedimientos de entrada y salida.
- ✓ Informar inmediatamente de cualquier problema de seguridad o de cualquier actividad inusual o sospechosa.
- ✓ Participar en programas de concienciación y formación sobre seguridad
- ✓ Informar de cualquier consumo de drogas del que seas testigo



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Trabajar sin ser consciente del entorno y de los riesgos para la seguridad
- ✗ Tomar atajos, saltarse las políticas y procedimientos de salud y seguridad, o pedir a otros que lo hagan
- ✗ Realizar cualquier acción o tarea que ponga en peligro tu vida o tu seguridad o la de otra persona
- ✗ Incurrir en violencia física o verbal
- ✗ Enfrentarse a cualquier persona que le amenace
- ✗ Destruir la propiedad McKesson
- ✗ Llevar cualquier arma de fuego o armas a la propiedad de McKesson, excepto en jurisdicciones que permitan expresamente las armas solo en vehículos
- ✗ Compartir cualquier información sobre protocolos de seguridad con personal no autorizado ajeno a McKesson
- ✗ Trabajar bajo los efectos de las drogas o el alcohol
- ✗ Llevar drogas ilegales a la propiedad de McKesson



¿Quieres saber más?





Nuestros clientes

Comercialización y venta ética

Protegemos nuestra reputación como socio comercial fiable comercializando y vendiendo los productos y servicios de McKesson con honestidad, integridad y cumpliendo todas las leyes y normativas aplicables.

Hacemos afirmaciones precisas sobre nuestros productos, servicios y capacidades para garantizar que médicos, clientes y pacientes puedan tomar decisiones con conocimiento de causa.

Por qué nos importa

Honramos nuestros valores I²CARE ofreciendo un nivel diferenciado en el mercado. Al comercializar y vender con integridad, creamos confianza en el cliente, permitiendo nuestro éxito y garantizando la integridad del cuidado al paciente. Queremos que los clientes elijan McKesson por las razones correctas: porque McKesson ofrece valor, no por influencias indebidas o prácticas desleales.

Ejemplos de I²CARE in Action



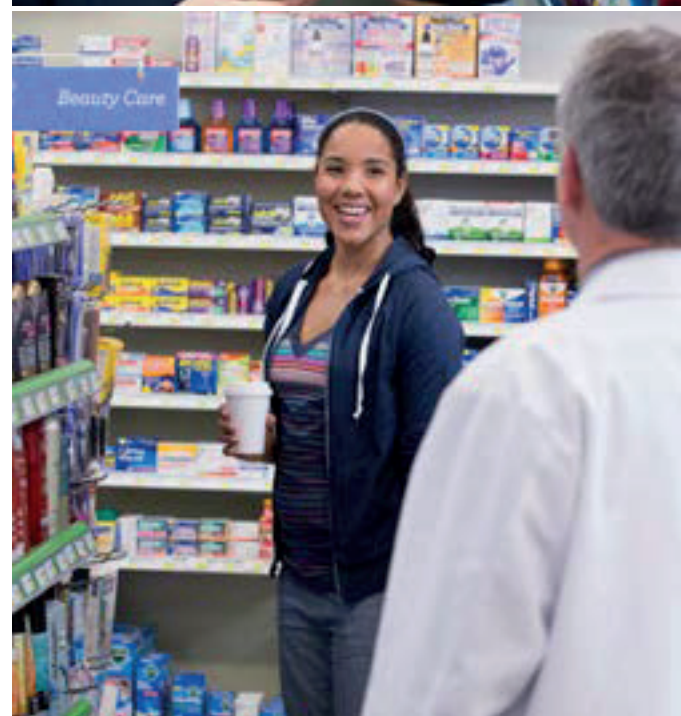
LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Proporcionar información precisa, completa y veraz cuando habla de nuestras ofertas.
- ✓ Comprender que existen normas estrictas sobre los acuerdos financieros en el sector sanitario.
- ✓ Seguir las leyes aplicables y las políticas de McKesson para el etiquetado, la publicidad y la promoción de los productos.



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Hacer declaraciones falsas, engañosas o no aprobadas sobre nuestras ofertas.
- ✗ Promover usos no indicados de los productos



Interacciones éticas con nuestros clientes y gobiernos

Cooperamos con nuestros clientes para que no tengan o parezcan tener una influencia indebida en las decisiones empresariales. Aplicamos elevadas normas éticas a estas relaciones y cumplimos las leyes, reglamentos y normas del sector que rigen estas interacciones. Hablamos si tenemos dudas sobre posibles infracciones.

Por qué nos importa

Al garantizar que nuestras interacciones con los clientes sean éticas en todos los contextos nos permitimos alcanzar nuestro objetivo de mejorar los resultados sanitarios para todos y ayudamos a ganarnos la confianza de clientes, pacientes y organismos reguladores. McKesson desempeña un papel único en el suministro de productos y servicios asequibles, de alta calidad y accesibles.

Interacciones con profesionales sanitarios

Por encima de todo, respetamos y no interferimos en el deber único de cuidado que tienen los trabajadores sanitarios hacia sus pacientes. La relación que el paciente mantiene con su médico es sagrada. Las interacciones éticas con los profesionales sanitarios nos permiten mejorar la asistencia en cada contexto, un producto, un compañero, un paciente a la vez, respetando la relación cuidador/paciente.

Cumplimos las leyes diseñadas para proteger contra los incentivos indebidos, el fraude, el despilfarro y el abuso en el sector sanitario.

Interacciones con funcionarios del gobierno

En todo el mundo, la asistencia sanitaria representa una parte importante de la economía y es fundamental para el bienestar de todos. Por esta razón, los gobiernos desempeñan un papel clave en la financiación y garantía de la integridad de la asistencia sanitaria. Respetamos el importante papel que desempeñan los gobiernos en la asistencia sanitaria.

Interactuamos con los funcionarios públicos de forma profesional y ética y de acuerdo con las leyes y reglamentos de cada país en el que operemos. Seguimos todas las políticas y requisitos locales cuando interactuamos con funcionarios del gobierno federal, estatal y extranjero.



Profesional sanitario

El término “**Profesional Sanitario**” se refiere a cualquier persona o entidad capaz de prescribir, comprar, recomendar, administrar o disponer el uso de un producto o servicio McKesson. Esto incluye a médicos, enfermeras, farmacéuticos, otros profesionales sanitarios autorizados, fuentes de referencia y otras personas que puedan tomar decisiones relativas a la compra de productos o servicios de McKesson, como administradores, directores de compras y otro personal relevante.



Funcionario del Gobierno

El término “**funcionario del gobierno**” se refiere a cualquier funcionario o empleado de un gobierno federal, estatal o extranjero. Esto incluye a los cargos electos, a los candidatos a cargos políticos o gubernamentales electos y a las personas que actúen temporalmente con carácter oficial para cualquier entidad gubernamental o en su nombre. Esto también puede incluir a funcionarios o empleados de un hospital o clínica propiedad del gobierno, o de otra empresa controlada por el gobierno.

Por último, es importante reconocer que, en muchas jurisdicciones, las personas que se dedican a diversas actividades, como la aplicación de la Ley, el despacho de aduanas, la expedición de permisos y licencias, y el control fiscal y reglamentario, pueden ajustarse a la definición de Funcionario Público.

En algunos países, los trabajadores sanitarios también se consideran funcionarios públicos.





Recuerda:

Lo que es aceptable en el entorno comercial puede no serlo cuando se interactúa con funcionarios públicos o proveedores de asistencia sanitaria. Sigue siempre las políticas y requisitos locales cuando interactúes con funcionarios del gobierno, proveedores sanitarios y clientes. Habla si tienes dudas sobre una posible infracción.

Prevención de la corrupción, los incentivos indebidos y el soborno

No toleramos la corrupción, los incentivos indebidos ni el soborno en nuestras prácticas empresariales. No aceptamos, prometemos, ofrecemos ni damos nada de valor (ni creamos la apariencia de tal conducta indebida) a un proveedor sanitario, funcionario gubernamental, cliente, socio comercial o paciente con la intención de influir indebidamente en su juicio u obtener de otro modo una ventaja comercial injusta para McKesson. Esto incluye los intentos indebidos de obtener un trato favorable de un funcionario del gobierno.

Esperamos que nuestros socios comerciales que trabajan en nuestro nombre cumplan todas las leyes y normas anticorrupción aplicables.

Cumplimos todas las leyes anticorrupción aplicables en los países en los que operamos.

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Saber reconocer y evitar un soborno o incentivo indebido.
- ✓ Registrar los gastos y pagos de la empresa de forma precisa y completa
- ✓ Seguir políticas y procedimientos de selección antes de contratar a socios comerciales



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Dar cualquier cosa de valor a un cliente o funcionario del Gobierno para influir indebidamente en sus acciones o decisiones de compra
- ✗ Utilizar a un socio comercial para ofrecer indirectamente incentivos indebidos que McKesson no puede ofrecer directamente
- ✗ Asociarse o contratar a socios comerciales de los que sospeche que puedan intentar participar en actividades de soborno o corrupción



Incentivo indebido

El término "**incentivo indebido**" significa prometer, dar u ofrecer algo de valor con la intención de influir indebidamente en el comportamiento de un proveedor sanitario, funcionario público, cliente o socio comercial, o para ayudar indebidamente a McKesson a obtener o conservar un negocio.



Están prohibidos los incentivos inapropiados.

Es importante comprender que un incentivo inapropiado puede adoptar muchas formas y no siempre es en forma de pago.

He aquí algunos ejemplos de interacciones o acuerdos con proveedores sanitarios o funcionarios públicos que podrían ser inapropiados si no se estructuran adecuadamente:

- Efectivo, tarjetas regalo (incluidas las tarjetas electrónicas) y otros equivalentes de efectivo
- Regalos
- Comidas
- Entretenimiento
- Viaje y alojamiento
- Otras cortesías comerciales
- Honorarios por acuerdos de consultoría, programas de ponentes o participación en comités asesores.
- Subvenciones o donaciones
- Contribuciones benéficas
- Acuerdos de investigación
- Pagos o transferencias de valor a familiares
- Reclutamiento de familiares del cliente

Las leyes, reglamentos y normas del sector restringen o limitan los tipos de interacciones con los proveedores de asistencia sanitaria y los funcionarios del gobierno. Estas interacciones deben tener una necesidad empresarial legítima, ser de valor y ubicación modestos, seguir los requisitos aplicables y estar debidamente documentadas. Comprueba siempre las políticas locales para conocer los requisitos específicos.

Habla si te preocupan las posibles infracciones.

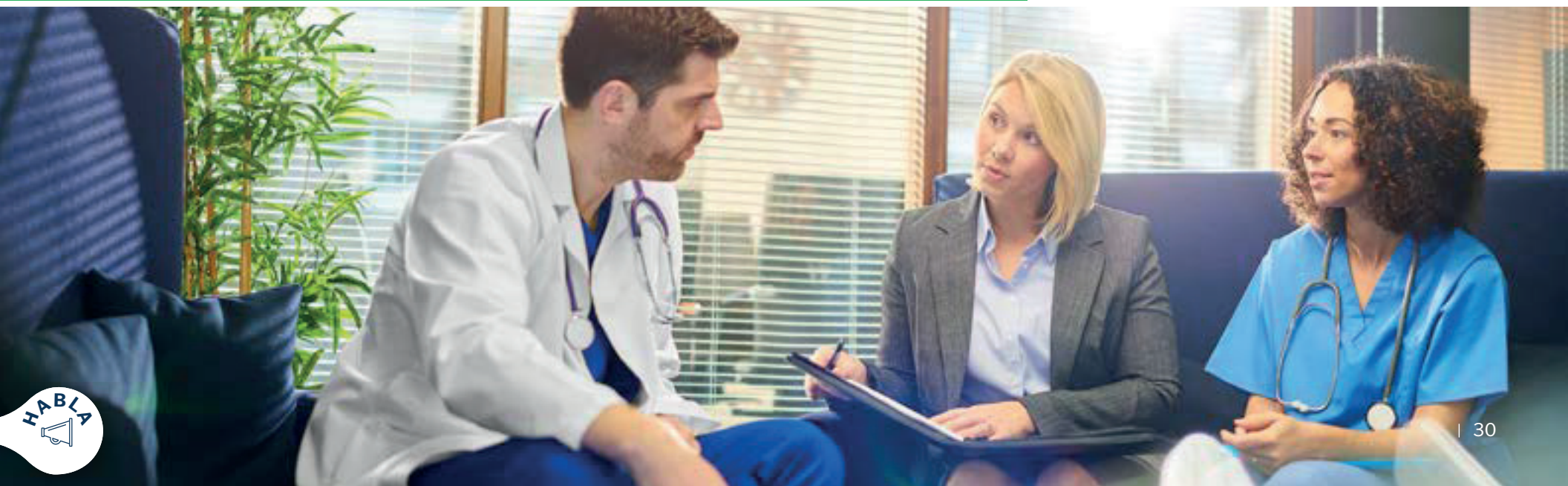
Leyes de transparencia

Cumplimos las leyes, reglamentos y códigos del sector que exigen la notificación de las interacciones con los proveedores e instituciones sanitarias. Esto incluye la Ley Sunshine y las leyes estatales de marketing y transparencia, que existen para garantizar la visibilidad de las interacciones cubiertas.

Si interactúas con un proveedor sanitario como parte de tu función en McKesson, estás obligado a proporcionar informes completos y precisos de cualquier pago o transferencia de valor. La presentación de informes incompletos o inexactos puede exponer a McKesson a importantes riesgos legales.



¿Quieres saber más?



Haciendo comercio internacional de manera conforme

Valoramos nuestra capacidad para adquirir y distribuir productos y servicios de calidad en todo el mundo. Cumplimos las leyes y reglamentos aplicables que protegen y promueven un comercio internacional justo y seguro.

Por qué nos importa

Las leyes regulan dónde, cuándo y cómo podemos importar y exportar nuestros productos. El cumplimiento de estas leyes ayuda a mantener nuestra reputación de operar con imparcialidad, honradez e integridad y a proteger la cadena de suministro y, en última instancia, los productos sanitarios para el cuidado de los pacientes. Sólo trabajamos con proveedores y socios comerciales que cumplen estas leyes. Si infringimos estas leyes, podemos estar sujetos a sanciones civiles y penales y perder nuestros privilegios empresariales.

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Seguir todos los procedimientos empresariales relativos a importaciones y exportaciones
- ✓ Seguir todos los procedimientos de selección, diligencia debida e incorporación de proveedores y terceros
- ✓ Facilitar información exacta, completa y puntual sobre todas las declaraciones de importación
- ✓ Proporcionar descripciones precisas y completas de los productos al clasificarlos
- ✓ Confirmar que se dispone de todas las licencias o autorizaciones necesarias antes de cualquier transacción de exportación
- ✓ Conocer siempre lo que se exporta, su destino, el usuario final y el uso previsto.



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Permitir que los envíos se envíen a un destino distinto del previsto inicialmente
- ✗ Hacer negocios con países o regiones sancionados sin la aprobación por escrito del Departamento Jurídico
- ✗ Hacer negocios con entidades o personas que figuren en listas de partes restringidas sin la aprobación por escrito del Departamento Jurídico



¿Qué tipos de leyes influyen en el comercio internacional?

Las leyes de comercio internacional incluyen:

- **Leyes aduaneras** que regulan la circulación de mercancías a través de las fronteras.
- **Las leyes de control de las exportaciones** regulan las transferencias transfronterizas de bienes, programas informáticos y tecnología por motivos de seguridad nacional o protección del comercio.
- **Sanciones**, como embargos y boicots que restringen o prohíben el comercio de bienes y servicios.

Las leyes de comercio internacional crean las normas que deben seguir los países y las empresas para hacer negocios transfronterizos. Debe conocer estas leyes, sobre todo si se dedica a una de estas actividades:

- Abastecer productos desde de fuera de Estados Unidos
- Enviar o vender productos para su envío transfronterizo
- Reenvasado de productos importados de otro país
- Realiza transferencias electrónicas transfronterizas de información

Para más información, ponte en contacto con el Departamento Jurídico o el Departamento de Cumplimiento.



¿Quieres saber más?



Compite honesta y lealmente

Competimos de forma honesta y justa. Cumplimos las leyes y reglamentos aplicables que promueven la competencia leal. Cuando tenemos éxito comercial, tiene que ser sobre la base de la confianza.

No toleramos ni participamos en conductas, transacciones o actividades empresariales que violen las leyes antimonopolio y de competencia de cualquier país en el que operemos.

Por qué nos importa

Valoramos un mercado justo en el que competimos para vender servicios superiores y productos de calidad a precios competitivos y propuestas de valor creíbles. Ganar negocios con integridad es el núcleo de nuestros valores I²CARE.

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Evitar interacciones con competidores que puedan dar la impresión de un comportamiento inadecuado.
- ✓ Respetar todos los acuerdos de confidencialidad y no divulgación.
- ✓ Respetar los derechos de nuestros competidores a su información confidencial.
- ✓ Si tienes conocimiento indebido de información sobre la competencia, comunícalo inmediatamente al Departamento Jurídico
- ✓ Ponte en contacto con el Departamento Jurídico antes de unirte o participar de cualquier otro modo en una asociación comercial, organización de normalización o discutir una empresa conjunta.



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Discutir políticas de precios, descuentos, condiciones contractuales o estrategias de ventas y marketing con los competidores
- ✗ Acordar con competidores la fijación de precios, la manipulación de licitaciones, el establecimiento de salarios o políticas de contratación, o el reparto de mercados, territorios o clientes
- ✗ Limitar los canales de distribución de forma ilegal o boicotear a un cliente o proveedor
- ✗ Pedir a un cliente o a cualquier parte que incumpla un acuerdo de confidencialidad con nuestro competidor
- ✗ Intentar adquirir o utilizar información competitiva o secretos comerciales obtenidos por medios indebidos
- ✗ Obtener información confidencial de antiguos empleados de la competencia



Leyes antimonopolio y de competencia

La competencia leal y las leyes antimonopolio promueven una competencia sana y protegen a los consumidores. Aunque estas leyes son complejas, están concebidas para garantizar que las empresas compitan lealmente sobre la base de la calidad, el precio y el servicio.

Inteligencia competitiva

Valoramos la competencia justa y abierta, y recopilamos información competitiva sólo a través de medios legales y éticos. No recopilamos información sobre nuestros competidores mediante engaño, manipulación o tergiversación.

Ponte en contacto con el Departamento Jurídico o el Departamento de Cumplimiento si tienes preguntas o dudas sobre información antimonopolio, de competencia o competitiva.



¿Quieres saber más?



Lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo

Hacemos negocios con clientes que creemos que realizan actividades empresariales legítimas y con fondos procedentes de fuentes legítimas. No participaremos en transacciones ilegales para blanquear dinero y no colaboraremos con delincuentes que se dediquen al terrorismo u otros actos ilegales.

Por qué nos importa

Las leyes y normativas contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo tienen como objetivo impedir que delincuentes y terroristas financien sus operaciones mediante transacciones ilegales. Nos comprometemos a prevenir el blanqueo de capitales y las actividades de financiación del terrorismo.



¿Quieres saber más?



¿Qué es el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo?

El blanqueo de capitales se refiere a una actividad para ocultar el producto del delito o para crear la apariencia de que los fondos ilegales son legítimos.

La financiación del terrorismo se refiere a la financiación de transacciones que podrían utilizarse para cometer actos terroristas o apoyar financieramente a terroristas.

Ambos son delitos graves según la legislación federal. Una infracción puede acarrear penas de prisión y multas.



Entre las señales de alarma de posible blanqueo de capital o actividad ilegal se incluyen:

- Estructuras de transacción inusualmente complejas
- Transferencias inusuales de fondos a o desde países no relacionados con la operación
- Pedidos, compras o pagos inusuales o incoherentes con la línea de negocio del cliente.
- Ofertas de pago o pagos recibidos en efectivo
- Pagos en exceso seguidos de solicitudes de reembolso
- Información falsa facilitada por un cliente
- Pagos de entidades distintas de aquellas con las que esperaríamos realizar transacciones.



Nuestras relaciones con los gobiernos

Excelencia normativa

A nuestras actividades empresariales se les aplica una amplia gama de requisitos normativos complejos y en evolución. Defendemos nuestros valores I²CARE ante los organismos reguladores y mantenemos nuestra posición de líder fiable del mercado cumpliendo las leyes y reglamentos que nos afectan.

Estamos comprometidos con la excelencia normativa en todos los asuntos que afectan a nuestro negocio, nuestras operaciones y nuestras comunidades.

Por qué nos importa

Compartimos con los reguladores sanitarios y otras partes interesadas del sector el interés por mejorar los resultados sanitarios, hacer más accesible y asequible la asistencia sanitaria de alta calidad y garantizar la disponibilidad de productos y servicios sanitarios de alta calidad. La excelencia normativa nos permite proporcionar los productos y servicios sanitarios adecuados en el momento oportuno, de forma segura y rentable.



Estamos comprometidos con la excelencia normativa en todos los aspectos de nuestras operaciones empresariales, incluyendo:



Calidad del servicio y del producto

McKesson se ha forjado una reputación basada en un servicio excelente y en la distribución de productos seguros y de alta calidad. Diseñamos nuestros sistemas de gestión de la calidad para promover la manipulación, distribución y servicio seguros de los productos. Esperamos que nuestros proveedores mantengan altos niveles de calidad en los productos y servicios que nos suministran.



Sustancias controladas y lucha contra la evasión

Mantenemos controles estrictos para evitar el robo y la desviación de sustancias químicas reguladas y controladas. Estamos colaborando con otros para poner sobre el terreno las mejores ideas sobre el desvío de sustancias controladas y promover soluciones significativas.



Informe de precios del gobierno/facturación de servicios

Cumplimos las leyes y normativas aplicables relativas al suministro de información precisa y completa sobre precios a los organismos gubernamentales. Asimismo, mantenemos controles para garantizar una facturación precisa de los productos y servicios reembolsados por los programas gubernamentales.



Control de exclusión de empleados, proveedores y clientes

No empleamos ni celebramos contratos con personas o entidades excluidas, suspendidas, inhabilitadas o no aptas para participar en programas sanitarios gubernamentales.



Inspecciones, auditorías e investigaciones reglamentarias

Cooperamos plenamente con todas las inspecciones, auditorías e investigaciones reglamentarias. Tratamos a los reguladores con profesionalidad, cortesía y respeto en todo momento.

Si un organismo gubernamental externo se pone en contacto contigo para una inspección, auditoría, investigación u otra solicitud para que tú o McKesson proporcionéis información, notifícalo inmediatamente al Departamento Jurídico o de Cumplimiento.

Si recibes solicitudes de información del Departamento Jurídico y/o del Departamento de Cumplimiento, responde rápidamente y proporciona toda la información pertinente.



Sustancias controladas y lucha contra la evasión

McKesson se compromete a mantener -y mejorar continuamente- programas sólidos para prevenir y detectar el desvío dentro de la cadena de suministro. Hemos establecido políticas, procedimientos y análisis para controlar los pedidos sospechosos, bloquear el envío de sustancias controladas a los clientes cuando se alcanzan determinados umbrales e informar de los pedidos bloqueados a la Administración Antidroga de EE. UU. Nuestros procesos incluyen la realización de la diligencia debida sobre los clientes potenciales, la supervisión de los pedidos de sustancias controladas de los clientes para detectar posibles desvíos, y la aplicación de procedimientos y controles de seguridad estrictos.

Ejemplos de I²CARE in Action



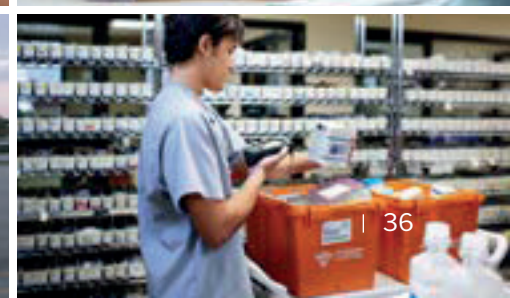
LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Conocer los reguladores, las leyes, los requisitos normativos y las políticas internas que se aplican a tu función.
- ✓ Considerar tus acciones desde el punto de vista del regulador y del público.
- ✓ Proporcionar información completa y exacta para cualquier transacción, como facturación o informes que deban presentarse a organismos gubernamentales.
- ✓ Cooperar y/o apoyar las investigaciones



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Ignorar controles o tomar medidas que comprometan la calidad o la seguridad de nuestros productos y servicios
- ✗ Tomar atajos con nuestras políticas y procesos



Trabajo con los gobiernos

Seguimos elevadas normas éticas al realizar negocios con los gobiernos. Cumplimos todas las leyes y reglamentos relativos a la consecución de negocios gubernamentales y al cumplimiento de las obligaciones contractuales gubernamentales.

Por qué nos importa

Lo que es aceptable en el entorno comercial puede no serlo cuando se interactúa con clientes y pagadores de la Administración. Esto incluye prácticas empresariales específicas y acuerdos financieros individuales u otras contribuciones a candidatos políticos o cargos electos. Las leyes y reglamentos que se aplican a estas actividades son complejos.

Para más información, ponte en contacto con el Departamento Jurídico o el Departamento de Cumplimiento.



Comercialización y venta a las administraciones públicas

Valoramos nuestra capacidad para competir lealmente cuando suministramos bienes y servicios a clientes de la Administración. Existen leyes que protegen la integridad de la contratación pública, que abarcan temas como:

- Buscar nuevas oportunidades de negocio
- Ofrecer y negociar contratos
- Desarrollar las relaciones con los funcionarios
- Conservar los documentos y otros registros relacionados con nuestros contratos gubernamentales.
- Contratación de empleados estatales actuales o antiguos

Consulta siempre al Departamento Jurídico cuando comercialices y vendas a clientes de la Administración. Al realizar negocios con clientes de la Administración, también debemos protegernos contra influencias y abusos indebidos, incluida cualquier apariencia de conducta inapropiada.

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Cumplir todas las obligaciones contractuales de acuerdo con los términos del contrato.
- ✓ Mantener registros precisos de la ejecución de los contratos gubernamentales



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Tratar asuntos gubernamentales sin implicar al Departamento Jurídico
- ✗ Ofrecer o proporcionar cualquier cosa de valor para influir en funcionarios públicos
- ✗ Contratar a funcionarios o ex funcionarios sin la aprobación previa del Departamento Jurídico



¿Quieres saber más?



Contribuciones y actividades políticas

Expresamos nuestras opiniones a los gobiernos y líderes políticos de forma transparente, ética y legal. Como individuos, separamos nuestras actividades políticas personales de nuestro trabajo en McKesson.

Por qué nos importa

Apreciamos un sistema en el que todo el mundo es libre de expresar su voz política con respeto. Cumplimos las leyes vigentes sobre contribuciones y actividades políticas.



Contribuciones políticas

Las leyes u otras políticas pueden limitar o exigir la declaración de las contribuciones políticas personales realizadas por los empleados de McKesson y sus familiares, si son atribuibles a McKesson.

No utilices el tiempo, los recursos o las instalaciones de McKesson para actividades políticas personales.



Actividades de lobby y defensa

Existen leyes federales, estatales y locales para impedir la influencia indebida de los funcionarios públicos y limitar la forma en que una empresa y sus empleados participan en el proceso político.

Informa al Departamento de Asuntos Públicos o al Departamento Jurídico antes de participar en actividades políticas o de lobby en nombre de McKesson.



Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Consultar a Asuntos Públicos o al Departamento Jurídico antes de participar en actividades de lobby, defensa o políticas como parte de tu función en McKesson.
- ✓ Divulgar todos los gastos de McKesson por defensa y comunicación en nombre de McKesson con funcionarios del gobierno.



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Crear la impresión de que McKesson apoya, exige u orienta sus actividades políticas personales
- ✗ Utilizar los fondos de McKesson para apoyar a un partido político, candidato o medida electoral sin la aprobación previa de Asuntos Públicos
- ✗ Hablar con funcionarios políticos o abogar por ellos en nombre de McKesson en cualquier entorno sin consultar antes con Asuntos Públicos y el Departamento Jurídico



¿Quieres saber más?





Nuestra empresa

Cómo evitar conflictos de intereses

Cada uno de nosotros tiene el deber de garantizar que actuamos en el mejor interés de McKesson. Un conflicto de intereses surge cuando un interés personal puede influir en tu objetividad comercial o en tu lealtad a McKesson. Debe evitar cualquier actividad que cree un conflicto de intereses real o potencial, o la apariencia de un conflicto.

Por qué nos importa

Los conflictos de intereses podrían dañar nuestro negocio y nuestra reputación. En el desempeño de tu trabajo, antepone siempre los intereses de McKesson a cualquier interés personal.



Divulgación de conflictos de intereses reales o potenciales

La mejor forma de abordar un conflicto de intereses real o potencial es revelarlo. La divulgación nos permite examinar e intentar gestionar los conflictos reales o potenciales. La divulgación es siempre la mejor manera de evitar incluso la apariencia de conflicto. No informar de los conflictos de intereses puede dar lugar a medidas disciplinarias, incluido el despido. Debes informar de las actividades o situaciones que puedan dar lugar a un conflicto de intereses real o potencial al Departamento de Cumplimiento o al Departamento Jurídico.

Recuerda: Un conflicto de intereses no siempre infringe las políticas de McKesson, pero siempre es necesario revelarlo.

Pregúntate

- ¿Podría la actividad o situación afectar a mi trabajo en McKesson?
- ¿Podría el negocio impedirme tomar las mejores decisiones para McKesson?
- ¿Es posible que utilice o haga referencia a productos o marcas de McKesson?
- ¿Me estoy beneficiando personalmente yo o algún miembro de mi familia de la situación, o podría parecerlo?
- ¿Podría la situación dar potencialmente una ventaja injusta a otra parte?

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Declarar cualquier conflicto de intereses real o potencial.
- ✓ Ponerte en contacto con el Departamento de Cumplimiento o con el Departamento Jurídico si no estás seguro de si existe un conflicto de intereses real o potencial.



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Participar en relaciones comerciales no reveladas que puedan afectar a sus decisiones que afecten a McKesson
- ✗ Utilizar los recursos de McKesson en beneficio propio



¿Quieres saber más?



¿Cuáles son algunos ejemplos de conflictos de intereses?

A continuación figuran algunos ejemplos de conflictos de intereses reales o potenciales:

- **Relaciones personales:** Supervisar, contratar o realizar negocios con una persona con la que tienen una relación personal, como un familiar.
- **Actividades externas en conflicto con los intereses de McKesson:** Trabajo o asociación con (aparte de su trabajo para McKesson), o un interés financiero significativo en, una organización sanitaria, cliente u otro socio comercial.
- **Actividades fuera de la empresa:** Trabajo por cuenta propia, consultoría, un segundo empleo o participación en un consejo de administración, o cualquier otra actividad empresarial externa que pueda interferir con tu rendimiento laboral en McKesson.
- **Uso de los activos de McKesson:** Utilizar, explotar o hacer referencia a los recursos o la marca de McKesson en beneficio propio.
- **Aceptar regalos:** Recibir un regalo o cortesía comercial que pudiera crear la apariencia de un conflicto de intereses.

Aceptar regalos y cortesías comerciales de socios comerciales

El intercambio de regalos o invitaciones apropiados puede formar parte de la realización de negocios legítimos. Sin embargo, aceptar regalos o invitaciones de socios comerciales también puede crear un conflicto de intereses o una apariencia de mala conducta.

Puede ser apropiado aceptar modestas cortesías comerciales, como una comida, un regalo u otro artículo de valor, si la cortesía comercial cumple criterios aceptables y se ajusta a las políticas y límites locales.

Ten en cuenta que las normas para **conceder** cortesías comerciales pueden variar según se trate de proveedores sanitarios, clientes o funcionarios públicos "[Interacciones éticas con nuestros clientes y gobiernos](#)".



¿Qué criterios de cortesía comercial son aceptables?

Una cortesía comercial aceptable es:

- Es poco frecuente
- No puede percibirse como un intento de influir indebidamente en una decisión empresarial.
- No te hace parecer parcial
- El costo es modesto
- No es dinero en metálico, ni una tarjeta regalo u otro equivalente en metálico.
- Tiene lugar en un lugar apropiado para una discusión de negocios.
- No te avergonzaría a ti ni a McKesson si se hiciera público.
- Cumple los criterios de las políticas o leyes locales de tu país.

¿Cuáles son algunos ejemplos de cortesía comercial aceptable?

Las cortesías comerciales aceptables pueden incluir lo siguiente, si lo permite la política local:

- Comidas de valor modesto en un lugar apropiado para una discusión de negocios.
- Artículos de marca de valor mínimo, como tazas o bolígrafos.
- Recuerdos locales de valor mínimo

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Aceptar las cortesías comerciales sólo si cumplen los requisitos y límites de la política.
- ✓ Revelar cualquier cortesía comercial según lo exija la política local.



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Aceptar efectivo, tarjetas regalo u otros equivalentes de efectivo
- ✗ Aceptar cortesías comerciales que excedan los límites de la póliza
- ✗ Aceptar una cortesía comercial que pueda menoscabar su lealtad a McKesson o cree la apariencia de un conflicto
- ✗ Solicitar cortesías comerciales a los socios comerciales, para uno mismo o para otros
- ✗ Utilizar a un tercero para coordinar las cortesías comerciales



¿Quieres saber más?



Prevención del uso indebido de información confidencial

Nunca participamos en operaciones no autorizadas o ilegales con información confidencial de ningún valor. No utilizamos ni divulgamos información material no pública sobre McKesson u otras empresas, tanto si nos beneficiamos personalmente como si no.

Por qué nos importa

McKesson cree que nuestros títulos de deuda y acciones pueden ofrecerse y negociarse en un mercado justo y abierto. Utilizar información material no pública para beneficio personal o compartirla con otros puede infringir la Ley. El uso de información confidencial falsea los mercados y daña nuestra reputación. Si utilizas información confidencial, estarás sujeto a medidas disciplinarias y puedes enfrentarte a acciones penales o civiles.



¿Qué es el tráfico de información confidencial?

El término “tráfico de información confidencial” se refiere a la compra o venta no autorizada o ilegal de acciones u otros valores sobre la base de, o teniendo conocimiento de, información material no pública.

La **información material** se refiere a la información que un inversor razonable probablemente consideraría importante a la hora de tomar una decisión de inversión, como comprar o vender acciones.

Información no pública o confidencial significa que la información no ha sido divulgada: (i) por la empresa en cuestión, (ii) utilizando un método diseñado para comunicar la información ampliamente, y (iii) con tiempo suficiente para que el mercado tenga conocimiento de la divulgación.

Entre los ejemplos de posible información material no pública se incluyen:

- Resultados, estimaciones o cambios en las estimaciones.
- Resultados o estimaciones de rendimiento financiero clave para McKesson o un segmento de información
- Actividad significativa de fusiones y adquisiciones
- Incidentes significativos de ciberseguridad
- Evolución de litigios importantes
- Cambios en el Consejo de Administración o en la dirección ejecutiva
- Ampliación o reducción significativa de las actividades.
- Cambios en el programa de dividendos o en los planes de recompra de acciones
- Problemas extraordinarios de préstamo o liquidez

Por “**información confidencial**” se entiende compartir información material no pública sobre un valor, o recomendar una operación de valores basada en información material no pública, lo que da lugar a operaciones con información confidencial. Puedes infringir nuestras políticas y la Ley dando consejos aunque no negocies personalmente con los valores en cuestión.

La divulgación o el uso de información material no pública en relación con una transacción de valores viola las políticas de McKesson y puede violar la Ley. El uso o divulgación no autorizados de información confidencial obtenida durante su empleo infringe las políticas de McKesson, aunque no se produzca ninguna transacción de valores.

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Seguir todas las leyes sobre valores y las políticas y directrices de McKesson sobre el uso de información confidencial.
- ✓ Compartir la información confidencial sólo con las personas autorizadas que "necesiten conocerla".



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Negociar con cualquier valor mientras tenga conocimiento de información material no pública sobre dicho valor
- ✗ Recomendar a nadie que negocie con ningún valor basándose en información confidencial



¿Quieres saber más?



Protección de nuestros activos

Los activos de McKesson's son valiosos y deben protegerse. Cada uno de nosotros tiene el deber de utilizar los bienes adecuadamente y de protegerlos de un uso indebido.

Por qué nos importa

En línea con nuestros valores I²CARE, somos administradores responsables de los activos de McKesson. Cuando gestionamos nuestras actividades con eficacia, protegemos los intereses de nuestros accionistas y nuestras inversiones, y nos aseguramos de cumplir la Ley.

Ejemplos de activos



Activos físicos

- Tierra
- Edificios
- Equipo
- Muebles
- Suministros



Activos electrónicos

- Red McKesson y otros entornos técnicos
- Datos personales almacenados en los sistemas y servidores de McKesson
- Programas y aplicaciones informáticas
- Ordenadores y dispositivos inteligentes



Activos financieros

- Efectivo o equivalente
- Inversiones de capital



Activos inmateriales

- Nuestra marca
- Nuestra reputación
- Información confidencial
- Propiedad intelectual, incluidas patentes, marcas, derechos de autor y secretos comerciales.
- Información relacionada con la actividad de McKesson, como listas de clientes, estrategias empresariales o estudios de mercado.



Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Proteger todos los activos de McKesson e informa de pérdidas, daños o uso indebido a un líder de Personal.
- ✓ Seguir las políticas de McKesson para el uso adecuado de los recursos.
- ✓ Tratar las actividades de McKesson como si fueran tuyas.
- ✓ Utilizar los recursos de McKesson sólo para actividades empresariales.
- ✓ Proteger nuestra reputación y marca



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Permitir el uso no autorizado de los activos de McKesson



Protección de la propiedad intelectual

La propiedad intelectual (PI, por sus siglas en inglés) se refiere a los bienes no físicos desarrollados mediante el trabajo creativo de nuestros empleados y socios. La propiedad intelectual está amparada por protecciones legales que incluyen patentes, marcas registradas, derechos de autor y secretos comerciales. Estamos plenamente comprometidos con la protección de los derechos de propiedad intelectual de McKesson. Además, respetamos a los demás y evitamos infringir los derechos de propiedad intelectual de otras partes.

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Enviar cualquier pregunta o duda sobre PI al Departamento Jurídico.
- ✓ Buscar asesoramiento legal antes de utilizar propiedad intelectual perteneciente o creada por otros.

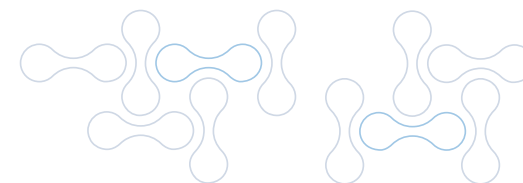


LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Vulnerar los derechos de propiedad intelectual de terceros
- ✗ Duplicar el código fuente o descargar o utilizar software de terceros sin la orientación del Departamento Jurídico



¿Quieres saber más?



Protección de los sistemas, la información y las actividades empresariales de McKesson

Cada uno de nosotros debe salvaguardar la información que crea o recibe en el trabajo. Protegemos las redes, los sistemas y los datos de McKesson. Debemos defendernos contra los riesgos de ciberseguridad y otras amenazas a nuestros datos y operaciones técnicas.



Información Confidencial

En el desempeño de nuestras funciones, podemos tener acceso a información confidencial sobre McKesson, socios comerciales y clientes.

Ejemplos de información confidencial son:

- El libro de jugadas y los planes estratégicos de McKesson
- Información sobre precios
- Datos financieros
- Datos técnicos
- Disposición y diseño del equipo
- Costos del producto
- Procesos técnicos
- Estrategias de ventas y marketing
- Características y funciones del producto
- Estrategia de producto
- Listas de clientes
- Acerca del personal de McKesson

Los datos confidenciales sólo deben compartirse con compañeros que tengan necesidad de conocerlos, estén informados de su carácter confidencial y estén autorizados a verlos. Si se va a compartir información confidencial con un socio comercial actual o potencial, puede ser necesario un acuerdo de no divulgación aprobado por la empresa. Ponte en contacto con el Departamento Jurídico para determinar los requisitos.



Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Seguir las políticas y directrices de clasificación de datos de McKesson.
- ✓ Compartir la información de McKesson sólo con las personas autorizadas a acceder a ella.
- ✓ Asegúrate de que los documentos, datos y dispositivos están protegidos.
- ✓ Mantener alerta e informa de incidentes de phishing u otros intentos de adquirir datos de McKesson de forma indebida.



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Utilizar dispositivos no McKesson o no aprobados para almacenar, procesar o realizar copias de seguridad de datos McKesson.
- ✗ Usar correo electrónico personal o usar/descargar sistemas de software o aplicaciones no aprobados para realizar negocios de McKesson
- ✗ Proporcionar información de McKesson a un tercero sin autorización previa
- ✗ Discutir asuntos confidenciales en un lugar público
- ✗ Compartir o reutilizar credenciales, como identificadores de usuario o contraseñas

Uso de la tecnología corporativa

Tenemos la obligación de utilizar la red, los ordenadores y los sistemas de comunicación de McKesson de forma adecuada y legal. Siempre que la legislación local y la política de la empresa lo permitan, McKesson tiene derecho a supervisar el acceso y el uso de todos los sistemas de la empresa. No debes asumir que la información almacenada en los sistemas o dispositivos de McKesson es privada y debes comportarte en consecuencia.

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Utilizar la tecnología McKesson para fines comerciales autorizados.



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Utilizar su ordenador McKesson u otros dispositivos para usos personales inapropiados



Salvaguarda de la información privada y personal

Hacemos realidad nuestros valores I²CARE respetando la Información Personal (PI), que incluye la información sanitaria que se comparte con nosotros. Utilizamos y compartimos PI de acuerdo con las políticas de McKesson y las leyes de privacidad que se apliquen a nosotros.

Por qué nos importa

Nos comprometemos a salvaguardar la propiedad intelectual. Muchas leyes establecen normas sobre el uso y la divulgación de información privada. Entre ellas están la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Sanitarios (HIPAA) en EE. UU., el Reglamento General de Protección de Datos en Europa (GDPR), leyes estatales como la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), y otras leyes mundiales y locales. Sólo revelamos las PI a las partes autorizadas que tienen necesidad de conocerlas. Nos aseguramos de que los terceros tengan garantías antes de hacer cualquier revelación.

Responsabilizamos a los empleados y socios de respetar nuestros valores I²CARE cuando utilicen PI. Debe conocer las leyes de privacidad que se aplican a su trabajo. La privacidad es responsabilidad de todos y empieza por ti.



¿Qué es la información personal?

La información personal es cualquier cosa que pueda identificar, o combinarse para identificar, a un individuo, incluidos consumidores, pacientes, empleados, familias, etc.

Algunos ejemplos son:

- Nombre
- Dirección
- Dirección de correo electrónico
- Número de la Seguridad Social
- Número de tarjeta de crédito
- Características personales como raza, religión y edad
- Identificadores de dispositivo (por ejemplo, ID de móvil)
- Identificadores de cookies en línea
- Direcciones IP
- Números de identificación de empleado que pueden ser rastreados hasta un empleado concreto.
- Un alias que puede remontarse a una persona concreta.
- Estado de salud mental o física, tratamiento o diagnóstico
- Números de identificación médica



Posibles incidentes relacionados con la privacidad de los datos

Deben comunicarse e investigarse todas las sospechas de incidentes relacionados con la privacidad. Esto incluye, entre otras, las siguientes situaciones:

- La PI puede haber sido revelada a destinatarios indebidos.
- Los datos que contienen PI se envían al destinatario equivocado.
- La pérdida o robo de un dispositivo que pueda contener PI
- La PI es consultado por una persona no autorizada.

Los incidentes sospechosos pueden comunicarse de varias formas, entre otras, al equipo de Seguridad de la Información y Gestión de Riesgos, al Responsable Global de Privacidad o a un canal de ¡Habla!



Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Saber si tu trabajo requiere que gestionas la propiedad intelectual
- ✓ Proteger toda la propiedad intelectual obtenida a través de tu trabajo
- ✓ Seguir todas las leyes y políticas de uso de la propiedad intelectual
- ✓ Compartir la PI sólo con las partes autorizadas que necesiten conocerla.
- ✓ Utilizar y acceder a la PI sólo con fines comerciales legítimos
- ✓ Informar de cualquier posible pérdida o exposición de PI a los canales adecuados.



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Compartir PI con cualquiera que no necesite saberlo
- ✗ Compartir o transmitir información personal sin los controles adecuados, incluido el cifrado cuando proceda
- ✗ Dejar el equipo abierto o desatendido
- ✗ Almacenar o enviar PI a dispositivos personales
- ✗ Desechar PI en cubos de basura no seguros



Mantenimiento de registros e informes financieros precisos

Mantenemos registros completos, precisos y actualizados. Nos comprometemos a proporcionar a los inversores y organismos informes precisos sobre la situación financiera y los resultados de las operaciones de McKesson.

Por qué nos importa

Confiamos en la integridad de nuestros registros para tomar buenas decisiones empresariales. La Ley nos obliga a llevar libros y registros precisos. La exactitud de nuestros libros y registros contribuye a la calidad de los informes que presentamos a las agencias y ponemos a disposición del público. Unos registros e informes financieros precisos ayudan a mantener la confianza de accionistas, clientes, socios comerciales y reguladores.

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Cumplir las políticas contables y los controles internos
- ✓ Mantener registros que reflejen con exactitud las transacciones
- ✓ Registrar las transacciones de forma puntual y precisa
- ✓ Seguir las políticas de delegación de la autoridad
- ✓ Seguir nuestros procesos y procedimientos para contratos y obtén la aprobación del Departamento Jurídico y Financiero cuando sea necesario.
- ✓ Seguir todas las políticas y procedimientos de conservación de documentos
- ✓ Mantener documentos y registros con reservas legales



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Crear registros falsos o engañosos
- ✗ Utilizar fondos en efectivo u otros activos o pasivos secretos o no registrados
- ✗ Comprometerse con cualquier contrato, pago u otra obligación a menos que esté autorizado para ello
- ✗ Llegar a acuerdos comerciales al margen de nuestro proceso de contratación
- ✗ Celebrar acuerdos que no reflejen fielmente la transacción o relación
- ✗ Utilizar cartas de acompañamiento o arreglos extraoficiales
- ✗ Destruir los registros sujetos a retención legal o que deban guardarse en virtud de las políticas de conservación



¿Qué son los registros?

Los registros son todos los materiales que conservamos y que documentan las decisiones, acciones o transacciones de McKesson. Los registros pueden estar en papel o en formato electrónico. Mantenemos registros para diversos fines empresariales y legales.

Algunos ejemplos de grabaciones son:

- Archivos del Gobierno
- Informes financieros
- Facturas
- Reclamaciones
- Informes de gastos
- Contratos



¿Quieres saber más?

Cuidado de nuestra reputación

Protegemos la reputación de McKesson y defendemos nuestros valores I²CARE mediante una comunicación responsable. Esperamos que los empleados y socios comerciales sean profesionales, precisos y veraces en todas las comunicaciones. Sólo las personas autorizadas pueden representar a McKesson en comunicaciones públicas.

Por qué nos importa

Utilizar una voz coherente al tratar temas relacionados con McKesson nos ayuda a proteger nuestra reputación y a infundir confianza en el público.



Solicitudes de comunicación

Si recibes una consulta externa, reenvíala al departamento correcto.

- Envía las preguntas de los medios de comunicación o del público al Departamento de Comunicación.
- Envía las preguntas y solicitudes de los funcionarios del gobierno al Departamento Jurídico.
- Envía las solicitudes de la comunidad financiera o de los accionistas a Relaciones con los Inversores.



Social Media

Respetamos tu derecho a utilizar las redes sociales. Cuando utilices las redes sociales, asegúrate de seguir las políticas aplicables. A menos que estés autorizado por McKesson, no afirmes ni des a entender que hablas en nombre o representación de la empresa.

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Comunicarte responsablemente siguiendo los valores y políticas de I²CARE.
- ✓ Informar de todas las cuestiones al departamento correspondiente
- ✓ Tener en cuenta que tus comentarios en las redes sociales pueden afectar a la reputación de McKesson.

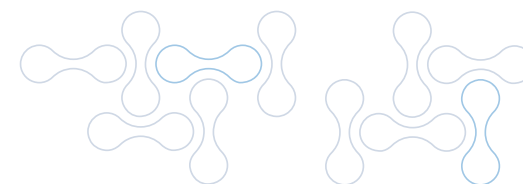


LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Presentar sus opiniones personales como las de McKesson
- ✗ Revelar información material no pública o información confidencial
- ✗ Representar o dar a entender que habla en nombre de McKesson a menos que esté autorizado para ello



¿Quieres saber más?





Nuestras comunidades

Protección de nuestro medio ambiente

Estamos comprometidos con la responsabilidad medioambiental. Creemos que proteger nuestro planeta y operar de forma sostenible mejora la salud de los pacientes y de nuestras comunidades. Cumplimos las leyes y reglamentos aplicables en materia de medio ambiente, salud y seguridad.

Por qué nos importa

El cambio climático tiene un impacto directo y significativo en la salud humana. Es uno de los mayores retos a los que se enfrenta la sociedad actual. Podemos tener un impacto positivo sobre el clima y la salud humana protegiendo el medio ambiente y minimizando nuestra huella medioambiental.

Ejemplos de I²CARE in Action

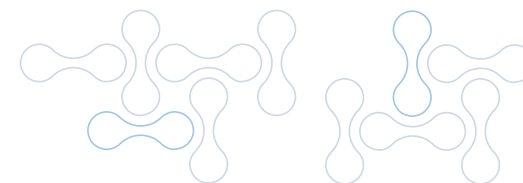


LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Seguir todas las leyes medioambientales aplicables y las políticas y procedimientos de McKesson.
- ✓ Manipular y eliminar los materiales peligrosos de forma segura.
- ✓ Ponerte en contacto con el equipo de Salud y Seguridad Medioambientales para informar de incidentes medioambientales como vertidos o fugas.



¿Quieres saber más?



Respeto de los derechos humanos

Nos comprometemos a defender los derechos humanos dondequiera que operemos. Cumplimos las leyes aplicables que prohíben el trabajo forzoso, obligatorio e infantil y la trata de seres humanos.

Por qué nos importa

Defendemos nuestros valores I²CARE tratando a todas las personas con dignidad y respeto y respetando los derechos humanos en nuestra empresa y cadena de suministro. Buscamos trabajar con socios comerciales que compartan nuestro compromiso con los derechos humanos.

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Observar e intensificar las señales de alarma de posibles violaciones de los derechos humanos.
- ✓ Seguir todas las políticas de inducción de proveedores y diligencia debida.



LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Participar o promover la trata de personas o el trabajo forzoso o infantil
- ✗ Contratar con proveedores sin seguir las políticas de incorporación, diligencia debida y otras



Sé consciente de las señales de alarma de posibles violaciones de los derechos humanos, entre ellas

- Coacción mental o física
- Indicadores de trabajo forzoso, como intimidación, retención del salario y condiciones de trabajo o de vida abusivas.
- Trabajadores que parecen estar por debajo de la edad mínima legal local.
- Las horas de trabajo son superiores a las horas ordinarias o extraordinarias permitidas por la legislación local.



¿Quieres saber más?



Abastecimiento responsable

Buscamos hacer negocios con proveedores que compartan nuestros valores I²CARE.

Esperamos que nuestros proveedores:

- Hagan negocios de forma ética e íntegra
- Cumplan con las leyes y reglamentos aplicables
- Protejan los derechos humanos de sus empleados y tratarlos con dignidad y respeto.
- Cuiden la salud y la seguridad de tus empleados, clientes y otras personas.
- Proporcionen bienes y servicios de calidad, seguros y eficaces.

Por qué nos importa

La práctica del aprovisionamiento responsable refuerza nuestra cadena de suministro y apoya el crecimiento empresarial sostenible. Nos comprometemos a alcanzar nuestros objetivos empresariales y a tener un impacto positivo en las personas de nuestra cadena de suministro y en el medio ambiente.



¿Qué es el abastecimiento responsable?

El término "**abastecimiento responsable**" se refiere a nuestro compromiso de tener en cuenta factores sociales, éticos y medioambientales en nuestra relación con los proveedores.

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Tener en cuenta los factores sociales, éticos y medioambientales al evaluar y seleccionar a los posibles proveedores.
- ✓ Seguir todas las políticas de incorporación de proveedores y de diligencia debida.
- ✓ Verificar a los proveedores según los requisitos de nuestro Programa de Abastecimiento Responsable.
- ✓ Informar de las preocupaciones de que un proveedor pueda violar nuestras políticas o la Ley.



¿Quieres saber más?



Inversión en nuestras comunidades

Nos comprometemos a mejorar los resultados sanitarios para todos y a promover un impacto positivo en las comunidades donde vivimos y trabajamos. La implicación de la comunidad nos ayuda a desarrollar una mano de obra comprometida y sana y a crear mejores resultados sanitarios para todos.

Por qué nos importa

Hacemos realidad nuestros valores I²CARE siendo buenos ciudadanos corporativos y retribuyendo a nuestras comunidades. Nuestro compromiso de ser una organización orientada al impacto nos ayuda a crear valor duradero tanto para la sociedad como para McKesson.



¿Cuáles son algunos ejemplos de las formas en que McKesson devuelve a la comunidad?

Nuestros programas están diseñados para reflejar nuestro objetivo de mejorar la salud.

Algunos ejemplos son:

- La Fundación McKesson trabaja con organizaciones benéficas que se alinean con los pilares estratégicos de la Fundación: Promover el tratamiento cuidado y la investigación del cáncer, Diversificar el talento sanitario y Preparación para emergencias y ayuda en catástrofes.
- Nuestras unidades de negocio apoyan a la comunidad mediante donaciones a organizaciones benéficas.
- Los empleados comparten su experiencia profesional mediante servicios pro bono, formando parte de consejos de organizaciones sin ánimo de lucro, haciendo donaciones monetarias y ofreciendo su tiempo como voluntarios a organizaciones benéficas locales y nacionales.

Ejemplos de I²CARE in Action



LO QUE DEBES HACER:

- ✓ Seguir las políticas de McKesson sobre donaciones benéficas patrocinadas por la empresa.
- ✓ Hacer de voluntario en tu comunidad local
- ✓ Contribuir a causas que apoyen la salud y nuestros valores I²CARE
- ✓ Profundiza tu impacto en la comunidad participando en los programas de la Fundación McKesson de donaciones paralelas, voluntariado y servicio a la junta directiva.

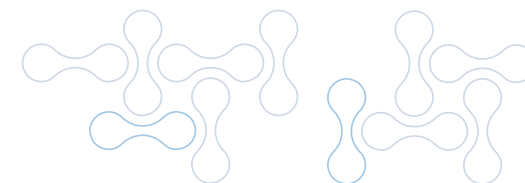


LO QUE NO DEBES HACER:

- ✗ Contribuir a organizaciones benéficas no autorizadas utilizando el nombre de McKesson.
- ✗ Participar en actividades de servicio comunitario que puedan crear un conflicto de intereses real o potencial sin seguir los procesos de divulgación de conflictos de intereses



¿Quieres saber más?





Conclusión

Cumplimiento y ética en McKesson

Creemos que la integridad es la base de nuestra cultura y es fundamental para nuestro éxito a largo plazo. Trabajamos para inspirar y capacitar a los empleados de McKesson para que actúen con integridad en todo lo que hacemos. Nos comprometemos a cumplir las leyes y reglamentos aplicables a nuestras operaciones empresariales.

Para nosotros, el cumplimiento es algo más que seguir las normas. Incluye considerar las implicaciones más amplias de las acciones que emprendemos y adaptarnos a nuevos retos y situaciones, siempre guiados por nuestros valores I²CARE.

Nuestro equipo de Cumplimiento y Ética está aquí para ayudarte. Ponte en contacto con nosotros si tienes preguntas sobre los temas tratados en nuestro Código.



Recuerda: Habla

Las líneas directas de McKesson son gestionadas por terceros independientes y están disponibles 24 horas al día, siete días a la semana, con operadores disponibles en varios idiomas.

Cualquiera, dentro o fuera de la empresa, puede utilizar las líneas directas para comunicar una preocupación anónima.



Líneas directas de McKesson

McKesson no tolera ninguna forma de represalia y siempre hará todos los esfuerzos razonables para proteger su confidencialidad.



Línea de Integridad de McKesson para Estados Unidos, Canadá y el Resto del Mundo (excluida Europa).

Puedes acceder a la Línea de Integridad por teléfono o a través de la web:



Teléfono: 1.877.625.4625



En línea: <http://integrity.mckesson.com>

*Los números de teléfono gratuitos locales para ubicaciones fuera de Estados Unidos figuran en integrity.mckesson.com.



Línea de Ayuda al Cumplimiento en Europa

Puedes acceder al Defensor del Pueblo por teléfono, web o correo electrónico:



Teléfono: 00800 – OMBUDSMAN or 00800 – 66283762
(número gratuito desde cualquier país de McKesson Europa)



Fax: +49(0)521.557333-44



Correo electrónico: ombudsman@thielvonherff.com